

Ort
Tagungszentrum
Erbacher Hof
Grebenstraße 24 - 26
55116 Mainz



Die Genehmigung der Tagung nach § 37, Abs. 7 BetrVG ist beantragt. Ein ordnungsgemäßer Beschluss des Gremiums ist erforderlich. Für Mitglieder der Mitarbeitervertretungen im Bistum Mainz liegt die Genehmigung analog zu den Vorjahren vor.

Für Verpflegung und Tagungsgetränke entsteht ein Kostenbeitrag von € 15,--

Wir bitten möglichst um Online-Anmeldung bis spätestens 04.09.2019 auf unserer Website: www.arbeitswelt-bistum-mainz.de oder per Fax 06131 253 866 oder in den Regionalstellen

Zur Online-Anmeldung scannen Sie den QR-Code



oder besuchen Sie unsere Website www.arbeitswelt-bistum-mainz.de

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung!



Regionalstellen
für Arbeitnehmer-
und Betriebsseelsorge

Regionalstelle Oberhessen
Karlstr. 35, 61231 Bad Nauheim
Tel. (06032) 931329, Fax (06032) 931312
bss.oberhessen@bistum-mainz.de
Richard Kunkel

Regionalstelle Südhessen
Weisenauer Str. 31, 65428 Rüsselsheim
Tel. (06142) 64104, Fax: (06142) 63733
betriebsseelsorge.suedhessen@bistum-mainz.de
Michael Ohlemüller, Ingrid Reidt

Regionalstelle Rheinhessen
Weihergartenstraße 22, 55116 Mainz
Tel. (06131) 253 864, Fax (06131) 253 866
bss.mainz@bistum-mainz.de
Hans-Georg Orthlauf-Bloß

Referat Berufs- und Arbeitswelt im Bistum Mainz
Postfach 1560 · 55005 Mainz
Tel. 06131 - 253 864 · Fax 06131 - 253 866
betriebsseelsorge@bistum-mainz.de
www.arbeitswelt-bistum-mainz.de

**Feedbackkultur -
Ideenmanagement - Top-Down- und
Bottom-Up-Kommunikation -
Mediation - Mitarbeiterbefragung
Soziale Kompetenz - Konflikte -
Regelkommunikation**



(fair)-sprechen

informieren - befragen - beteiligen

Kommunikation im Betrieb

11. SEPTEMBER 2019



**Diözesantag
der Betriebs- und Personalräte
und Mitarbeitervertretungen**

Referat Berufs-
und Arbeitswelt
im Bistum Mainz

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,
sehr geehrte Damen und Herren,

in einem Betrieb ist die funktionierende interne Kommunikation ein bedeutsamer Schlüssel für ein gutes betriebliches Miteinander. Gelingt sie nicht, sind Missverständnisse und Konflikte vorprogrammiert. Nicht wenige Kolleginnen und Kollegen müssen eben diese Erfahrung machen. Mitarbeitende wollen nicht mehr nur informiert sein. Sie wollen eingebunden werden. Statt einer einseitigen Kommunikation von oben nach unten sind Dialog, Feedback, Wertschätzung, Partizipation, Transparenz und Kollegialität bedeutende Elemente. Die Einsicht, dass die Mitarbeitenden die wertvollste Ressource eines Unternehmens sind, zeigt sich in echter Wertschätzung und bleibt keine Worthülse. In gelingenden Kommunikationsprozessen werden die Mitarbeitenden an Entscheidungen beteiligt, werden wichtige Dinge transparent gemacht, finden regelmäßige Aussprachen statt und werden Konflikte fair und offen ausgetragen. Die Einbeziehung der Arbeitnehmervertretung muss selbstverständlich sein. Ist das für Sie Realität oder erleben Sie das Gegenteil?

Gute Kommunikation ist das Thema unseres diesjährigen **Tages für Betriebs-, Personalräte und Mitarbeitervertretungen**, zu dem wir Sie ganz herzlich für den 11. September nach Mainz einladen.

**(fair)-sprechen
informieren - befragen - beteiligen:
Kommunikation im Betrieb**

Wir stellen Instrumente zur Verbesserung betrieblicher Kommunikation vor. Wir beleuchten das Thema der Top-Down-Kommunikation und geben Anregungen zur Gestaltung einer Feedbackkultur nach oben. Die Entwicklung von Unternehmensleitlinien kann helfen, die Alltagspraxis im Sinne der Mitarbeiterorientierung zu verändern. Wir zeigen Faktoren, wie aus den Ergebnissen von Mitarbeiterbefragungen tatsächliche Maßnahmen entstehen.

Wir stellen Bedingungen für gut strukturierte Mitarbeitergespräche vor, damit alle davon profitieren und stellen Strategien zur Lösung von Konflikten vor. Wir wollen miteinander über unsere Erfahrungen sprechen, wollen Hilfestellungen geben und Perspektiven entwickeln. Dazu dienen der Impulsvortrag zum Einstieg sowie Praxisbeispiele, Gespräch und die vertiefenden Workshops am Nachmittag.

Wir laden herzlich ein und freuen uns auf ein - im wahrsten Sinne des Wortes - gutes Gespräch!

Ihr/Euer
Team der katholischen Betriebsseelsorge
Referat Berufs- und Arbeitswelt im Bistum Mainz

Programm 11. September 2019

- 9.00 Ankommen und Kaffee
- 9.15 Begrüßung
Grußwort der Bistumsleitung
Weihbischof Dr. Udo Markus Bentz
- 9.30 Impulsreferat
**informieren - befragen - beteiligen:
Kommunikation im Betrieb**
Dr. Hermann Schäfer, Berater
tbs Rheinland-Pfalz
- 10.30 Kaffeepause
- 10.45 Beispiele aus der Praxis
- Industrie
- Verwaltung
- Handel
- 11.15 Gruppenarbeit an den Tischen
Chancen - Befürchtungen - Herausforderungen
Priorisierung

- 11.30 Reaktionen - Perspektiven - Optionen
Vertiefender Austausch mit dem Referenten
- 12.15 Vorstellung der Workshops am Nachmittag
- 12.30 Mittagessen/Mittagspause
- 13.30 Starter nach dem Mittagessen mit Ruth Hammer
- 13:45 -14.45 Workshops 1. Runde
- 14.45 Kaffee
- 15.00 -16.00 Workshops 2. Runde
- WS 1 „Zwischen Tür und Angel“
Chancen spontaner Kommunikation
Katja Deusser, ehem. BR Schlecker, Gewerkschaftssekretärin, verdi FB Handel
Thomas Schmidt, ehem. BR Versandhandel und Seelsorger (angefragt)
- WS 2 „Ideenmanagement“
Mitarbeiter nachhaltig beteiligen
Nina Stock, tbs Rheinland-Pfalz
- WS 3 „Konstruktive Feedbackkultur“
Wie sage ich es, um gehört zu werden?
Margarete Szpilok, Diplom-Psychologin,
Unternehmensberaterin, Frankfurt
- WS 4 „Konflikte und Mediation“
Mediation im Betrieb: Konflikte produktiv nutzen
Dr. Hermann Schäfer, tbs Rheinland-Pfalz
- 16.15 (fair-)sprechen - ein Versprechen!?
Sozialethischer Impuls zum Abschluss
Ingrid Reidt, Betriebsseelsorgerin
- 16.30 Ende