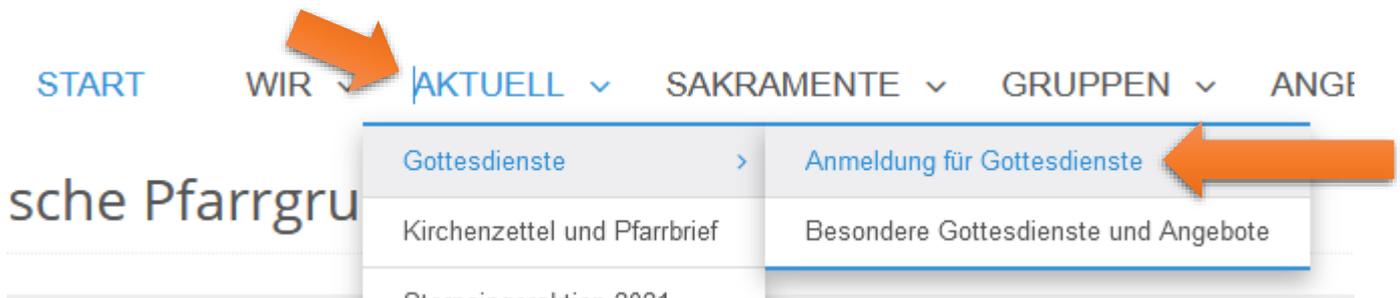


Schritt-für-Schritt-Anleitung

des Buchungssystem für Gottesdienste der kath. Pfarrgruppe Mainz-Hechtsheim/Ebersheim

In dieser Anleitung erklären wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie Plätze für Gottesdienste bei uns reservieren können und was Sie dabei beachten müssen.

1. Schritt: Gehen Sie auf unsere Homepage bistummainz.de/mz-hechtsheim-ebersheim und rufen unter „Aktuelles“ und „Gottesdienste“ den Menüpunkt „Anmeldung für Gottesdienste“ auf.



Dann gelangen Sie auf die Seite mit der Anmeldeöglichkeit:

The screenshot shows the website's main content area. At the top, there is a navigation bar with 'START', 'WIR', 'AKTUELL', 'SAKRAMENTE', 'GRUPPEN', and 'ANGEBOTE, KITAS, KÖB'S UND FÖRDERER'. Below this is a blue banner with the text 'Pfarrgruppe Mainz-Hechtsheim/Ebersheim'. The main heading is 'Anmeldungen für die Gottesdienste der Pfarrgruppe'. Below the heading is a paragraph: 'Ab der Woche vom 25. Januar 2021 startet die Anmeldung für unsere Gottesdienste online. Ab dann kann man sich primär über diese sehr einfache und intuitive Buchung anmelden.' There is a 'Hinweise' section with a link to 'https://mzhechtsheimebersheim.church-events.de'. Below this is a list of services. The first service is '24.01.21 Sonntag Test-Gottesdienst Ebersheim' with a '10:00' time and '48' seats. A 'Jetzt buchen' button is visible. On the right side, there is a section titled 'Hilfen und Erklärungen zum Buchungssystem' with links to 'Unsere Seite bei "church-events.de"', 'Schritt-für-Schritt-Anleitung eines Buchungsvorgangs', and 'Erklärvideo der Buchungsseite'.

2. Schritt: Schauen Sie auf die Liste der Gottesdienste und suchen sich Ihren Wunschgottesdienst aus. Sie finden dort alle wichtigen Infos zu Ihrem Gottesdienst und ob es für diesen noch freie Plätze gibt:

The screenshot shows a website interface for church services. At the top, there is a navigation bar with icons for a church and a globe, and menu items: START, WIR, AKTUELL, SAKRAMENTE, and GRUPPEN. Below the navigation bar is the title 'Übersicht der buchbaren Gottesdienste'. The main content area displays two service cards. The first card is for 'Test-Gottesdienst Ebersheim' on Sunday, 24.01.21, at 10:00, with 48 seats available. The second card is for 'Test-Gottesdienst Hechtsheim' on Sunday, 24.01.21, at 10:00, with 50 seats available and a 'Jetzt buchen' button. Blue arrows point to various elements: 'Datum' points to the date, 'Uhrzeit' points to the time, 'Anzahl der noch verfügbaren Plätze' points to the seat count, 'Gottesdienstform' points to the service title, 'Ort und weitere Erläuterungen wie z. B. Musikgestaltung o. ä.' points to the service description, and 'Button, um zum Buchungsvorgang zu kommen' points to the 'Jetzt buchen' button. A scroll arrow points to the right side of the page.

3. Schritt: Wenn Sie sich Ihren Gottesdienst ausgesucht haben, klicken Sie auf den dazugehörigen orangenen Button mit dem Titel „Jetzt buchen“, um die Reservierung zu starten. Nehmen wir an, Sie haben sich den Ebersheimer Test-Gottesdienst ausgesucht. Dann öffnet sich eine neue Seite, die in etwa so aussieht:

Adresse der Homepage des Anbieters, sowie dessen Logo



Kath. Pfarrgruppe Mainz-Hechtsheim/Ebersheim

RESERVIEREN SIE JETZT IHREN PLATZ.

Test-Gottesdienst Ebersheim

24.01.
Sonntag

🕒 10:00

👤 48
verfügbar

Adresse der Kirche

📍 Römerstraße 23, 55129 Mainz, Deutschland

Datum, Zeit und aktuell noch verfügbare Plätze

Dieser Gottesdienst dient Test- und Demonstration

Durch Ausfüllen dieses Formulars melden Sie sich zur Teilnahme an der o.g. Veranstaltung an. Die von Ihnen eingegebenen Daten werden nur der Kath. Pfarrgruppe Mainz-Hechtsheim/Ebersheim übermittelt und dienen ausschließlich zur Abwicklung dieser Veranstaltung. Spätestens am 24.02.2021 werden die von Ihnen hier hinterlegten Daten unwiderruflich gelöscht.

Vorname

Hier sehen Sie nochmal Ihre Eckdaten des Gottesdienstes, sowie die genaue Adresse der Kirche. Wenn Sie auf das orangene Fähnchen klicken, gelangen Sie zu einer GoogleMaps-Karte und könnten sich direkt zur Kirche navigieren lassen. Nun geht es zum vierten Schritt, die Eingabe der Daten:

4. Schritt: Sie bekommen mehrere Felder angezeigt, über denen der jeweils geforderte Inhalt steht. In leichtem grau gibt es in den Feldern auch schon Begriffe, die aber verschwinden, sobald sie dort hinein klicken.

Vorname

Nachname

E-Mail – bitte geben Sie eine gültige E-Mailadresse für die Bestätigung Ihrer Buchung an

Telefonnummer

Klicken Sie nun in das erste Feld „Vorname“. Dieses wird dann blau umrahmt und es erscheint eine kleine Meldung mit der Bitte dieses Feld nun auszufüllen. Tragen Sie dann Ihren Vornamen ein.

Vorname

Bitte füllen Sie dieses Feld aus.

Nachname

Verfahren Sie auf die gleiche Weise bei den nächsten Feldern. Nehmen wir an, dass Sie Max Mustermann heißen, in der Musterstraße 2 in 55129 Mainz wohnen. Ihre Telefonnummer ist die 01234/56789 und Ihre Emailadresse ist „anmeldungsbeispiel@meine-email.de“. Dann müsste Ihr Formular so aussehen:

Vorname

Nachname

E-Mail – bitte geben Sie eine gültige E-Mailadresse für die Bestätigung Ihrer Buchung an

Telefonnummer

Straße und Hausnummer

PLZ

Ort

Nu geht es darum, Ihre Personenzahl einzugeben. Dies wird im **5. Schritt** auf der nächsten Seite erklärt.

5. Schritt: Nun müssen Sie die Gesamtzahl der Personen angeben, die aus ihrem Hausstand kommen möchten.

Anzahl Teilnehmer (diese müssen mit Ihnen in einem Haushalt leben)

Bei diesem Feld klicken Sie auf das Häkchen hinten und bekommen dann diese Ansicht:

Anzahl Teilnehmer (diese müssen mit Ihnen in einem Haushalt leben)

1
1
2
3
4
5

Hier müssen Sie nun Ihre Personenzahl wählen. Wir geben – bedingt durch die Größe der Sitzbereiche in der Kirche – hier eine maximale Zahl je Buchungsvorgang vor. Bitte beachten Sie, dass Kinder – egal wie alt – als eigenständige Personen einzutragen sind. Sollten Sie aber eine sechsköpfige Familie (oder größer) in Ihrem Hausstand sein, müssen Sie zweimal Plätze buchen. Die Ordner*innen werden dann schauen, ob und wie Sie am besten gesetzt werden können.

Nehmen wir an, Sie möchten drei Personen anmelden, dann klicken Sie die „3“ an. Daraufhin öffnen sich unter dieser Auswahl folgende Felder:

Anzahl Teilnehmer (diese müssen mit Ihnen in einem Haushalt leben)

Vorname	Nachname
<input type="text" value="Vorname"/>	<input type="text" value="Mustermann"/>
Vorname	Nachname
<input type="text" value="Vorname"/>	<input type="text" value="Mustermann"/>

Dort wird bereits der Nachname, den Sie angegeben haben, vom System eingefügt. Heißen die Personen aber nicht so, müssten Sie dies korrigieren. Ansonsten tragen Sie einfach die Vornamen der anderen beiden ein. Die Adresse und die Telefonnummer

müssen mit Ihrer Angabe identisch sein, da es nur Personen aus Ihrem eigenen Hausstand sind.

Unterschied Hechtsheim – Ebersheim!

In **Hechtsheim** können wir auf Grund der Größe der Kirche und Länge der Bänke theoretisch auch 50 Einzelpersonen setzen. Daher erfassen wir hier nur die Namen, Adressen und Telefonnummern. Die Ordner*innen schauen dann – wie bisher – wo die jeweiligen Gruppen bzw. Einzelpersonen sitzen können. Wenn Sie einen Gottesdienst in Hechtsheim buchen möchten gehen Sie direkt zum **6. Schritt**.

In **Ebersheim** haben wir zwar auch 50 Plätze, aber keine 50 Sitzbereiche. Somit findet hier ein anderes Anmeldeverfahren nach den verschiedengroßen Sitzbereichen Anwendung. Dieses erklären wir jetzt:

Bleiben wir beim Beispiel der drei Personen. Hier finden Sie bei Gottesdiensten in Ebersheim nun folgendes Bild:

🔍 Hierfür reserviere ich folgende in den Gemeinderäumlichkeiten verfügbare Sitzplatzeinheit(en):

<input type="text" value="1"/>	x	3 Sitzplätze	(noch 10x verfügbar)
<input type="text"/>	x	4 Sitzplätze	(noch 2x verfügbar)
<input type="text"/>	x	5 Sitzplätze	(noch 2x verfügbar)

Anzahl der noch verfügbaren Sitzbereiche dieser Größe

Sofern keine exakt passende Sitzplatzeinheit (mehr) verfügbar ist, buchen Sie bitte eine andere (oder die nächstgrößere) Kombination.

Wir bitten Sie – wie auch im Satz unter der Auswahl beschrieben – einen für Sie möglichst passenden Sitzbereich zu wählen. Bei Einzelpersonen, Paaren oder, wie hier im Beispiel, Dreierkonstellationen wählt das System automatisch den Bereich mit den drei Sitzplätzen. Dieser ist nach der Buchung nicht mehr verfügbar – die grüne Zahl verringert sich. Sollten Sie als Familie zu viert oder fünft sein, aber weder die Bereiche mit vier, noch die mit fünf Plätzen frei sein, müssen Sie zwei Dreierbereiche wählen. Dies geht mit den kleinen Pfeilen im weißen Feld. Dann folgt der **6. Schritt**:

6. Schritt: Nun kontrollieren Sie nochmal alle eingegebenen Daten und gehen auf den orangenen Button „Jetzt verbindlich buchen“. Damit schließen Sie die Buchung ab.

Durch meine Anmeldung stimme ich der Datenschutzerklärung – insbesondere mit Blick auf die Speicherung meiner Daten bis zum 24.02.2021 – zu.

Zurück

Zurück zur Veranstaltungsübersicht

Hier klicken, um die Reservierung abzuschließen

Jetzt verbindlich buchen

Hinweis zum Datenschutz

Zeitnah verschickt das System nun eine Reservierungsbestätigung an Ihre E-Mailadresse. Dieser Vorgang kostet Sie im Übrigen natürlich nichts. Es wird zwar von „Buchung“ gesprochen, letztlich sind unsere Gottesdienste natürlich kostenfrei. In dieser E-Mail von *church-events.de* finden Sie u. a. ein PDF-Dokument, genannt „Ticket“, das zu Ihrer Erinnerung dient. Dieses müssen Sie nicht zum Gottesdienst mitbringen. In der E-Mail finden Sie zusätzlich einen Link, mit dem Sie einzelne Personen oder auch die ganze Reservierung stornieren können. Diese Plätze bzw. Sitzbereiche werden dann wieder vom System freigegeben, damit andere sich einbuchten können.

Bitte beachten Sie:

Die Zeiträume der Reservierung bleiben gleich!

➔ Sie können sich ab montags für die Gottesdienste des kommenden Wochenendes anmelden. Gottesdienste der darauffolgenden Wochen sind teils schon sichtbar, aber noch nicht buchbar (s. Bild). Dort sieht man eine Info (blaue Pfeile beim Bild), ab wann die Buchung möglich ist. Wir können intern festlegen ab welcher Uhrzeit bzw. bis zu welcher Uhrzeit an den jeweiligen Tagen die Buchung möglich ist. Diese Uhrzeiten orientieren sich an den Öffnungszeiten der Pfarrbüros. Auf der Homepage wird dies folgendermaßen dargestellt:



START WIR AKTUELL SAKRAMENTE GRUPPEN

Übersicht der buchbaren Gottesdienste

30.01.21 Samstag 🕒 18:00 👤 50	Vorabendgottesdienst Kirche St. Pankratius Hechtsheim unter Mitwirkung der Choralschola Eine Anmeldung ist erst ab 25.01.2021 möglich.	←
31.01.21 Sonntag 🕒 09:00 👤 50	Eucharistiefeier Frühmesse Kirche St. Pankratius, Hechtsheim Eine Anmeldung ist erst ab 25.01.2021 möglich.	←

➔ In Hechtsheim kann man sich von montags bis donnerstags (16.00 Uhr) anmelden, in Ebersheim von montags bis freitags (16.00 Uhr). Dies liegt an den Öffnungszeiten der Pfarrbüros. Unsere Sekretärinnen müssen nach Abschluss der Buchung noch die Listen der Gottesdienstteilnehmer*innen ausdrucken und den Ordner*innen bereitlegen.

- ➔ Das System ist vom Grundsatz sehr einfach und intuitiv gehalten. Daher haben wir es auch ausgesucht. Wir bitten Sie direkt über das System Ihre Plätze zu reservieren. Sollten Sie keinen PC, kein Smartphone oder kein Internet haben bzw. sich überfordert mit der Buchung fühlen, können Sie sich natürlich zu den Öffnungszeiten an das jeweilige Pfarrbüro wenden. Vielleicht buchen Ihre Kinder, Enkel, liebe Nachbarn oder Freunde für Sie auch Ihren Platz mit.
- ➔ Wenn Sie Fragen, konstruktive Anregungen oder Probleme bei der Buchung haben, wenden Sie sich an die Pfarrbüros. Wir helfen Ihnen gerne weiter und freuen uns über Ihre Rückmeldungen.