

CAPTCHA IN FORMULAREN UND NUTZUNG VON FRIENDLY CAPTCHA – FÜR APOLLO & MERCURY

Inhalt

Captchas in Formularen	1
Was ist Friendly Captcha?	1
Account bei Friendly Captcha	2
Keys erstellen	2
Api-Key	2
Site-Key	3
Einbindung von Friendly Captcha	4
Bearbeitung der Formulare in OpenCms:	4
Was passiert, wenn ich das Captcha-Feld nicht aktiviere?	5

Captchas in Formularen

Captchas in Formularen sind ein wichtiges Instrument, um Spam-Bots von den Formularen fernzuhalten. Ohne Captcha kann ein Spam-Bot das Formular angreifen und innerhalb kürzester Zeit tausende von E-Mails darüber versenden. Das ist nicht nur für den Empfänger der E-Mails extrem unangenehm und nervend und kann schnell dazu führen, dass wichtige Mails in der Flut dieser Spam-Mails untergehen; das belastet auch Server und Mailserver und kann dazu führen, dass die Mailserver bei künftigen Versänden – sei es Formulare oder auch Newsletter – Probleme haben werden.

Von daher ist es wichtig, jedes Formular durch ein Captcha abzusichern. Damit es hier keine unliebsamen Überraschungen gibt, kann das System zwangsweise verlangen, dass ein Captcha aktiviert wird, damit die Server nicht für zukünftige Aktionen gesperrt werden – der Mailserver wird nicht nur von einem Bistum genutzt, sondern von 4 Bistümern.

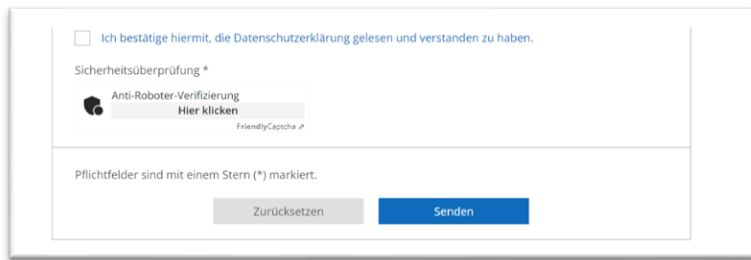
Das im System verankerte Captcha ist allerdings überaltert und durch technische Möglichkeiten längst durch das alternative Friendly Captcha zu ersetzen. Das nutzen bisher allerdings nur wenige Websites, wünschenswert wäre, dass überall mit Friendly Captcha gearbeitet wird.

Im Bistum Mainz ist Friendly Captcha für die Websites aktiviert, hier ist keine weitere Aktion erforderlich. **In Aachen und Trier besteht hier aber Handlungsbedarf.**

Was ist Friendly Captcha?

<https://friendlycaptcha.com/de/>

Friendly Captcha ist ein Captcha, das in OpenCms sowohl in Apollo wie auch in Mercury funktioniert. Es verhindert die Zugriffe von Spam-Bots auf Formulare und Newsletter und bietet für den Webseitenbesucher ein einfaches Ausfüllen des Formulars mit allerhöchstens einem Klick zur Überprüfung. Dabei ist Friendly Captcha von den Datenschutzbeauftragten abgesegnet und in OpenCms integriert. Zur Nutzung brauchen Sie einen Account und zwei Keys und die Einbindung durch die Internetredaktion.

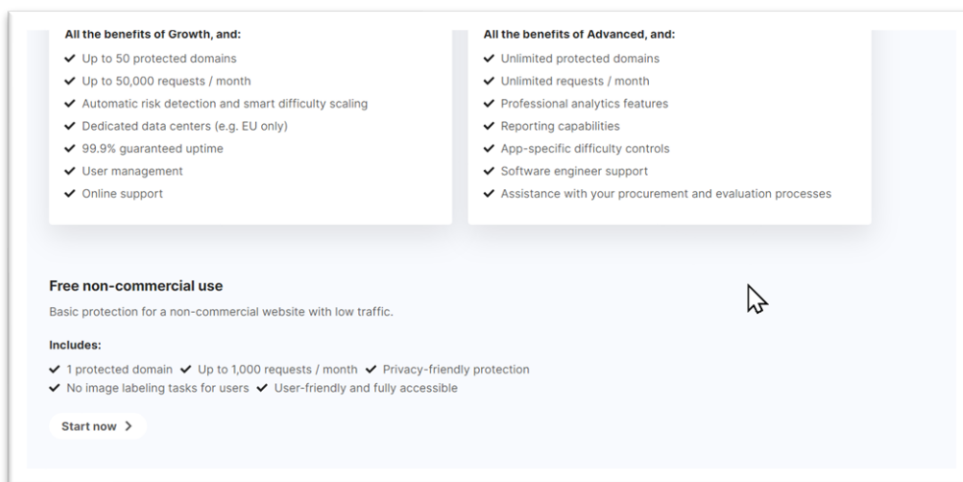


Account bei Friendly Captcha

Friendly Captcha bietet neben kostenpflichtigen Angeboten auch ein kostenfreies Angebot (Free non-Commercial use), das für alle Pfarreien etc. passend wäre.

<https://friendlycaptcha.com/>

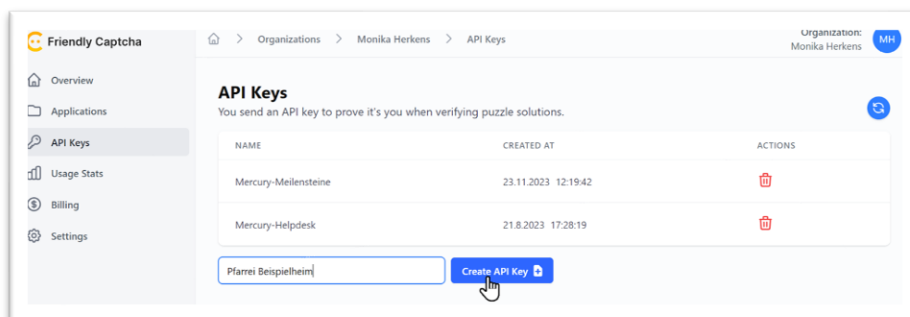
Sie können sich hier einen kostenlosen Account einrichten:



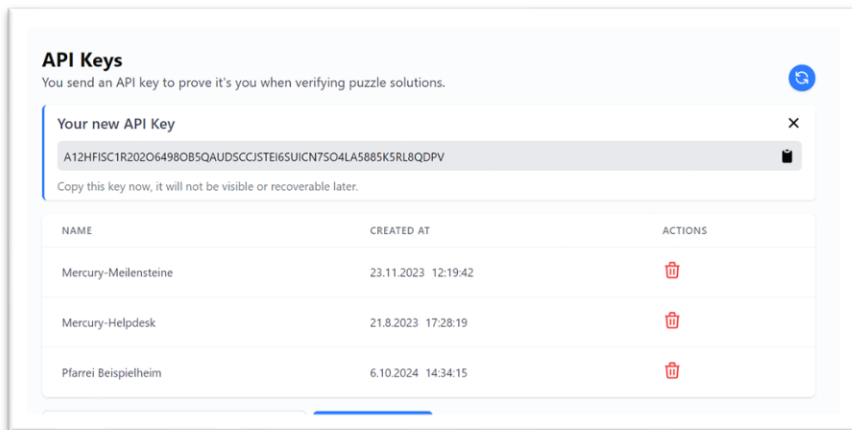
Keys erstellen

Api-Key

Gehen Sie an die Stelle Api Keys und geben zunächst in dem Feld neben dem blauen Button den Namen Ihrer Website an und klicken dann auf Create Api Key.



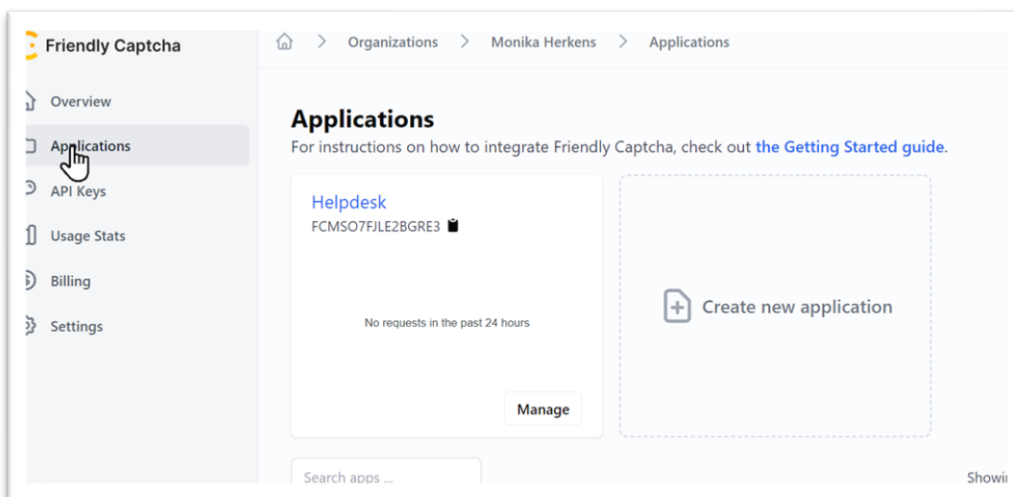
Diesen Key müssen Sie sich sofort kopieren (über das Symbol am Ende der Zeile), Sie werden ihn nie wieder aufrufen können:



Dies ist dann der ApiKey, den Sie als erstes der Internetredaktion mitteilen müssen.

Site-Key

Den zweiten Key erhalten Sie beim Klick auf Applications:



Dort erstellen Sie über Create new application einen Schlüssel für Ihre Website – geben Sie einen Namen und eine Domain ein:

Create New App

An app is one *application* where you want to use FriendlyCaptcha.
You should start with one per website.

Name

Domain (optional)
The bare domain name, without www or https://

Die weiteren Felder können Sie ignorieren:

Captcha v1
The most stable version, this version can not be disabled. Recommended for critical use-cases.

Captcha v2
The newest version with improved security and better user experience.
v2 DPA must be signed first

API Endpoint

Global endpoint
Endpoint served from across the globe close to your users.

EU EU endpoint
Endpoint that guarantees that your users' data stays within the EU.
This requires an **Advanced** or **Enterprise** plan.

Smart Difficulty Scaling

Ensure the best protection and user experience by automatically adjusting the difficulty of challenges.

Smart Difficulty Scaling
This requires an **Advanced** or **Enterprise** plan.

Und unten auf create App klicken:

Smart Difficulty Scaling

Ensure the best protection and user experience by automatically adjusting the difficulty of challenges.

Smart Difficulty Scaling
This requires an **Advanced** or **Enterprise** plan.

Custom Initial Difficulty

The initial difficulty, leave this empty and we will set a value for you (recommended, current default is 9). Values between 2 and 100 are accepted.

Difficult

Estimated solve times, a "very outdated browser" means a browser released before 2017.

On a laptop: 1.31 seconds
On a laptop with a very outdated browser: 6.21 seconds
On a smartphone: 3.24 seconds
On a smartphone with a very outdated browser: 12.86 seconds

Any changes made to the difficulty may take up to 15 minutes to activate due to caching.

^ Hide advanced options

Cancel, back to account **Create App**

Der Site-Key kann jederzeit nochmals kopiert werden, dieses ist der 2. Schlüssel, den Sie an die Internetredaktion schicken müssen. Damit kann das Friendly Captcha dann in allen Formularen aktiviert werden.

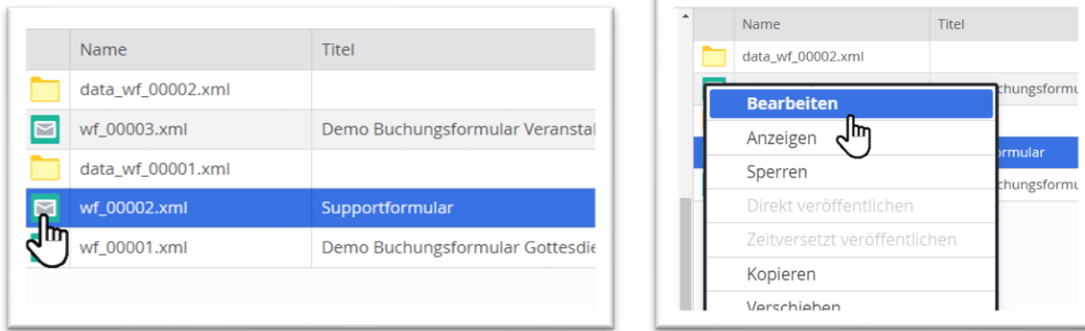
Einbindung von Friendly Captcha

Die endgültige Aktivierung von Friendly Captcha kann nur über die Internet-Redaktion erfolgen, da Sie als Redakteur nicht die erforderlichen Berechtigungen haben. Die Internet-Redaktion braucht sowohl Api-Key wie auch Site-Key und damit die Funktion freischalten.

Bearbeitung der Formulare in OpenCms:

Nachdem die Internet-Redaktion bei Ihnen das Friendly Captcha aktiviert hat, müssten Sie Ihre Formulare bearbeiten:

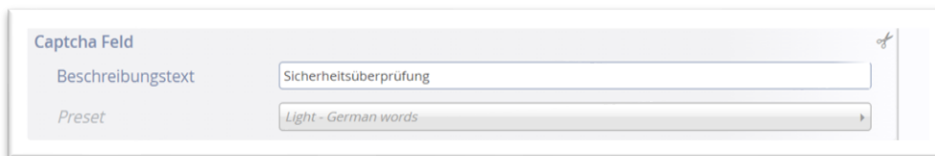
Gehen Sie im Explorer in den Ordner `.content/webform` (Apollo) oder `.content/webform-m` (Mercury).



Öffnen Sie ein Formular zur Bearbeitung und scrollen im ersten Reiter ganz bis unten:



Schneiden Sie über die Schere das vorhandene Captcha aus und fügen über das Plus wieder ein Captcha-Feld ein ohne im Preset eine Einstellung zu konfigurieren. Das sieht dann so aus:



Veröffentlichen Sie nun das geänderte Formular. Jetzt ist Friendly Captcha aktiv.

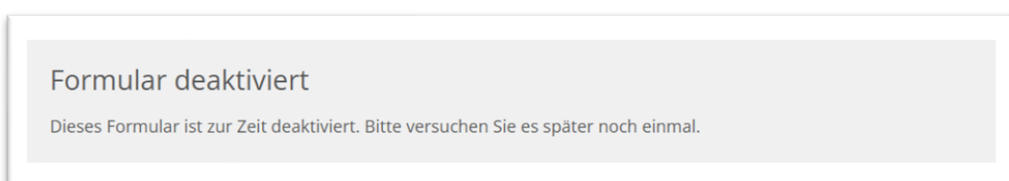
Was passiert, wenn ich das Captcha-Feld nicht aktiviere?

Wenn das Captcha-Feld nicht aktiviert ist, können Formulare nicht mehr ordnungsgemäß ausgeführt werden. Sie sehen dann stattdessen folgende Fenster:

Sie erhalten als Redakteur diese Fehlermeldung:



Für die Besucher der Website wird eine entsprechende Formulierung sichtbar:



Schlussfolgerung: Ohne die Aktivierung des Captcha-Feldes können Sie keine Formulare mehr nutzen.