

## Automatische E-Mail-Erinnerung für gebuchte Veranstaltung

Mit dem Update vom November 2024 wird es möglich, zu Veranstaltungen angemeldete Teilnehmer:innen per automatischer E-Mail an den Veranstaltungstermin zu erinnern – sehr sinnvoll, wenn man sich schon weit vor dem Termin angemeldet hat. Diese Funktion steht nur **in Mercury** zur Verfügung.

**Allgemeine Voraussetzung: Die Internetredaktion hat diese Funktion für Ihre Webseite freigeschaltet.**

Diese Funktion ist optional, d.h. Sie können sie nach der Freischaltung durch die Internetredaktion selbst aktivieren per Konfiguration.

### Voraussetzung:

Die Teilnehmer:innen sind zu einer Veranstaltung fest angemeldet über die Online-Anmeldung in OpenCms. Zudem müssen sowohl das Formular wie auch die Veranstaltung entsprechend konfiguriert werden.

### Konfiguration des Formulars:

Im Formular muss zunächst der allgemeine Text für Veranstaltungserinnerungen aktiviert werden. Dazu einfach das Plus bei ‚E-Mail-Erinnerung für angemeldete Benutzer‘ im Reiter E-Mail-Konfiguration (ganz unten auf der Seite) aktivieren



Und dort den Betreff und das Textfeld ausfüllen, z.B. mit folgenden Texten:

**Betreff: %(content.Title)**

**Text:**

**Sehr geehrte(r) Teilnehmer(in),**

**Sie haben sich für folgende Veranstaltung angemeldet: %(content.Title).**

**Die Veranstaltung beginnt in %(reminder.interval) Tagen am %(event.time).**

**%(reminder.note)**

**Vielen Dank für Ihr Interesse an dieser Veranstaltung.**

Natürlich können Sie auch eigenen Text eintragen, die Variablen lesen einfach die Daten aus der Veranstaltung aus und können so für viele Veranstaltungen genutzt werden.

Prinzipiell sind nur wenige Formulare nötig, um eine Vielzahl von Veranstaltungen abzudecken. Neue Formulare brauchen Sie nur, wenn Sie andere Abfragefelder benötigen.

## Folgende Variablen können Sie für die E-Mail-Erinnerung nutzen:

- *%(content.Title)* für den Titel der Veranstaltung
- *%(event.time)* für das Startdatum der Veranstaltung
- *%(event.note)* für die optionale Notiz der Veranstaltung
- *%(event.type)* für die optionale Art / Nummer der Veranstaltung
- *%(reminder.interval)* für die Anzahl der Tage bis zum Veranstaltungsbeginn, wie sie in der individuellen Veranstaltungskonfiguration angegeben sind
- *%(reminder.note)* für den zusätzlichen Hinweis aus der individuellen Veranstaltungskonfiguration

## Konfiguration der Veranstaltung

### Festlegung des Zeitpunkts

Bei der Veranstaltung selbst können Sie nun den Zeitpunkt festlegen, also wie viele Tage vor Veranstaltungsbeginn die E-Mail versendet werden soll. Wenn das Feld aktiviert ist, wird der E-Mail-Versand aktiv; wird die Eingabe wieder gelöscht, gibt es keinen Versand.

### Festlegung des zusätzlichen Hinweistextes innerhalb der Veranstaltung

Hier können noch wichtige Angaben zur Veranstaltung (Verlegung des Ortes, Mitbringen von Materialien ...) vermerkt werden, die dann mit der Erinnerungsmail verschickt werden (über die Variable *%(reminder.note)*)

## Informationen zum Versand der Erinnerungs-Mails

Die genaue Uhrzeit, zu der die Erinnerungs-E-Mails an die Teilnehmer verschickt werden, wird global von Ihrer Internet-Administration festgelegt. In der Regel werden die Mails in den frühen Morgenstunden versendet.

Sollte es aus technischen Gründen nicht möglich sein, die Mails an dem konfigurierten Tag zu versenden, wird an den Folgetagen so oft versucht, die Mails zu versenden, bis der Versand erfolgreich verläuft. Ein erfolgreicher Versand wird im System vermerkt, so dass Erinnerungsmails nicht doppelt versendet werden.

Sollte kurz vor Veranstaltungsbeginn ein Teilnehmer von der Warteliste nachrücken, wird die Erinnerungsmail auch an den nachrückenden Teilnehmer versendet.

### Beispiel:

In der Veranstaltungskonfiguration ist ein Versand „drei Tage vor Veranstaltungsbeginn“ definiert.

Zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn rückt ein Teilnehmer von der Warteliste nach.

Eine Erinnerungs-E-Mail wird einen Tag vor Veranstaltungsbeginn an den nachgerückten Teilnehmer gesendet.

Ist der Tag des Veranstaltungsbeginns erreicht, werden keine Erinnerungs-E-Mails mehr verschickt.