

Die TelefonSeelsorge Darmstadt

Von Bernd Lülsdorf
27. Feb. 2024

Neuer Untertitel

- Die TelefonSeelsorge Darmstadt ist ein eingetragener Verein, der vom Bistum Mainz und der Evangelischen Kirche in Hessen und Nassau getragen wird.
- Das Einzugsgebiet der TelefonSeelsorge Darmstadt umfasst etwa Südhessen. Bei Netzüberlastungen werden die Anrufer von den benachbarten TelefonSeelsorge-Stellen Mainz/Wiesbaden oder Frankfurt übernommen.
- Die TelefonSeelsorge Darmstadt gehört zum Verbund von mehr als 100 TelefonSeelsorge-Stellen im Bundesgebiet, die Tag und Nacht zu erreichen sind, auch an Wochenenden, Sonn- und Feiertagen.
- Die Beraterinnen und Berater arbeiten ehrenamtlich. Sie werden unter vielen Bewerbern sorgfältig ausgewählt und für den Dienst am Telefon umfassend ausgebildet und professionell begleitet und weitergebildet.
- Niemand, der anruft, wird nach seinem Namen gefragt. Die Rufnummer der Anrufer erscheint in keinem Display. Das Telefonat hinterlässt keine Datenspur.
- Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht.
- Für die Anrufer entstehen keine Kosten. Die TelefonSeelsorge benutzt seit 1997 die bundesweit einheitlichen Freecall-Nummern 0800 / 111 0 111 und 0800 / 111 0 222 und die Deutsche Telekom AG unterhält das dahinter stehende aufwendige technische System für die über 100 Gesprächsstellen der deutschen TelefonSeelsorge.

Mehr